

业务与学习需求对应矩阵

项目基本信息

- 项目名称: _____
- 负责部门: _____
- 制表日期: _____
- 制表人员: _____

业务目标与绩效需求

业务目标	当前绩效	期望绩效	绩效差距	绩效指标(KPI)	优先级(1-5)
业务目标1					
业务目标2					
业务目标3					

绩效差距根因分析

绩效差距	知识缺口	技能缺口	态度缺口	环境/工具缺口	是否可通过培训解决
差距1					<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 部分
差距2					<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 部分
差距3					<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 部分

学习需求与业务目标对应关系

学习需求	对应业务目标	目标学习人群	预期学习成果	衡量标准	优先级(1-5)
学习需求1					
学习需求2					
学习需求3					

学习目标转化

学习需求	知识目标	技能目标	态度目标	建议培训形式
学习需求1				
学习需求2				
学习需求3				

培训投资回报分析

业务目标	相关培训项目	预估培训成本	预期业务收益	ROI估算	回报周期
业务目标1					
业务目标2					
业务目标3					

利益相关方观点

利益相关方	关注的业务目标	对培训的期望	成功标准	参与方式
高层管理者				
部门经理				
学习者				
其他相关方				

综合建议

业务影响最大的学习需求

- _____
- _____
- _____

建议培训解决方案

- _____
- _____
- _____

非培训解决方案建议

- _____
- _____
- _____

注：此矩阵应结合业务战略规划、绩效数据和需求调研结果共同完成